Maßgeschneiderte Suchmaschinen

Usability Stammtisch
Frankfurt am Main
17.11.2009

Walter Ebert Web Development
www.walterebert.de

Braucht meine Website eine Suchmachine?

Wahrscheinlich, wenn:

- Eine gute **Navigation** nicht ausreicht
- Die Struktur **nicht hierarchisch** ist
- Die Website **organisch** gewachsen ist
- Ein breites **Publikum** die Website besucht

Vorteile einer maßgeschneiderten Suche

- **Metadaten** können genutzt werden (das semantische Web)
- **Expertenwissen** kann eingebracht werden
- Assistieren mit **alternativen** Suchvorschläge
- Suche kann **iterativ** optimiert werden
- **Bessere** Suchergebnisse wenn richtig gemacht
- **Branding**

Nachteile einer maßgeschneiderten Suche

- Umsetzung ist **aufwendig**
- Ohne klare **Zielsetzung** kaum einen Mehrwert
- Kein **Heilmittel**
- Muss besser sein als **Google**

Beispiel: Frankfurt.de

Frankfurt.de auf Google

Web Bilder Videos Maps News Shopping E-Mail Mehr ▾ Sucheinstellungen | Anmelden

Google kunst site:www.frankfurt.de Suche Erweiterte Suche

Suche: ◉ Das Web ○ Seiten auf Deutsch ○ Seiten aus Deutschland

Web Ergebnisse **1** - **10** von ungefähr **4.050** aus **www.frankfurt.de** für **kunst** . (**0,19** Sekunden)

Frankfurt am Main: **Kunst**
Kunst. 700 Jahre Deutschordenskirche in Frankfurt am Main. Ikonen-Museum **.....** ein Werk für das Volk, in der Ausstellung „**Kunst** ... interner Link Mehr . **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id=12722 - Im Cache - Ähnlich

Frankfurt am Main: **Kunst** für Millionen
Kunst. **Kunst** für Millionen. 100 Skulpturen der Mao-Zeit. Anlässlich des China-Schwerpunkts der Frankfurter Buchmesse zeigt die Schirn erstmals in Europa die **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id...id... - Im Cache - Ähnlich

Frankfurt am Main: Komische **Kunst**
Frankfurt am Main und die Komische **Kunst** haben eins gemeinsam: die Neue Frankfurter Schule. Und deren Künstler haben Spuren im GrünGürtel hinterlassen: **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id...id... - Im Cache - Ähnlich

Frankfurt am Main: **Kunst** im neuen Ordnungsamt
19. Okt. 2009 **... Kunst** im neuen Ordnungsamt. Ausstellung der Skulpturen von Roland Zehetmeier verlängert. (pia) Die erste Ausstellung, die im neuen Gebäude **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id=6203674 - Im Cache - Ähnlich

Frankfurt am Main: Caricatura – Museum für Komische **Kunst**
Es gehört zu den jüngsten Frankfurter Museen, aber hat es faustdick hinter seinen Mauern: Das Museum für Komische **Kunst** (Museum für Komische **Kunst**), **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id...id... - Im Cache - Ähnlich

Frankfurt am Main: Museum für Moderne **Kunst**
Das Museum für Moderne **Kunst** zählt zu den Highlights unter den zeitgenössischen Kunstsammlungen Europas. Der Schwerpunkt der Sammlung liegt bei Pop Art, **...**
www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id=102426 - Im Cache - Ähnlich

Anzeigen

Kunst Online Shop
1. Adresse für **Kunst**-Begeisterte
ars mundi: über 10.000 Kunstobjekte
www.ARSMUNDI.de

Schalten Sie hier Ihre Anzeige »

Aspekte einer Suchmaschine

1. Suchindex:
   Was sind die Quellen und wie können die Daten indiziert werden?
2. Suchanfrage:
   Wie kann man die gespeicherte Daten abfragen?
3. Suchergebnis:
   Wie präsentiere ich die relevanten Daten?

Suchindex: Quellen

- Zentrales Redaktionsystem oder unabhängige Systeme
- Eine oder mehrere Websites
- Gespeichertes Format: Text, HTML, PDF, Word
- Verfügbare Metadaten
- Mehrsprachig
- Klassifikation:
  - Flach
  - Hierarchisch
  - Mehrdimensional (faceted)

Suchindex: Indizierung

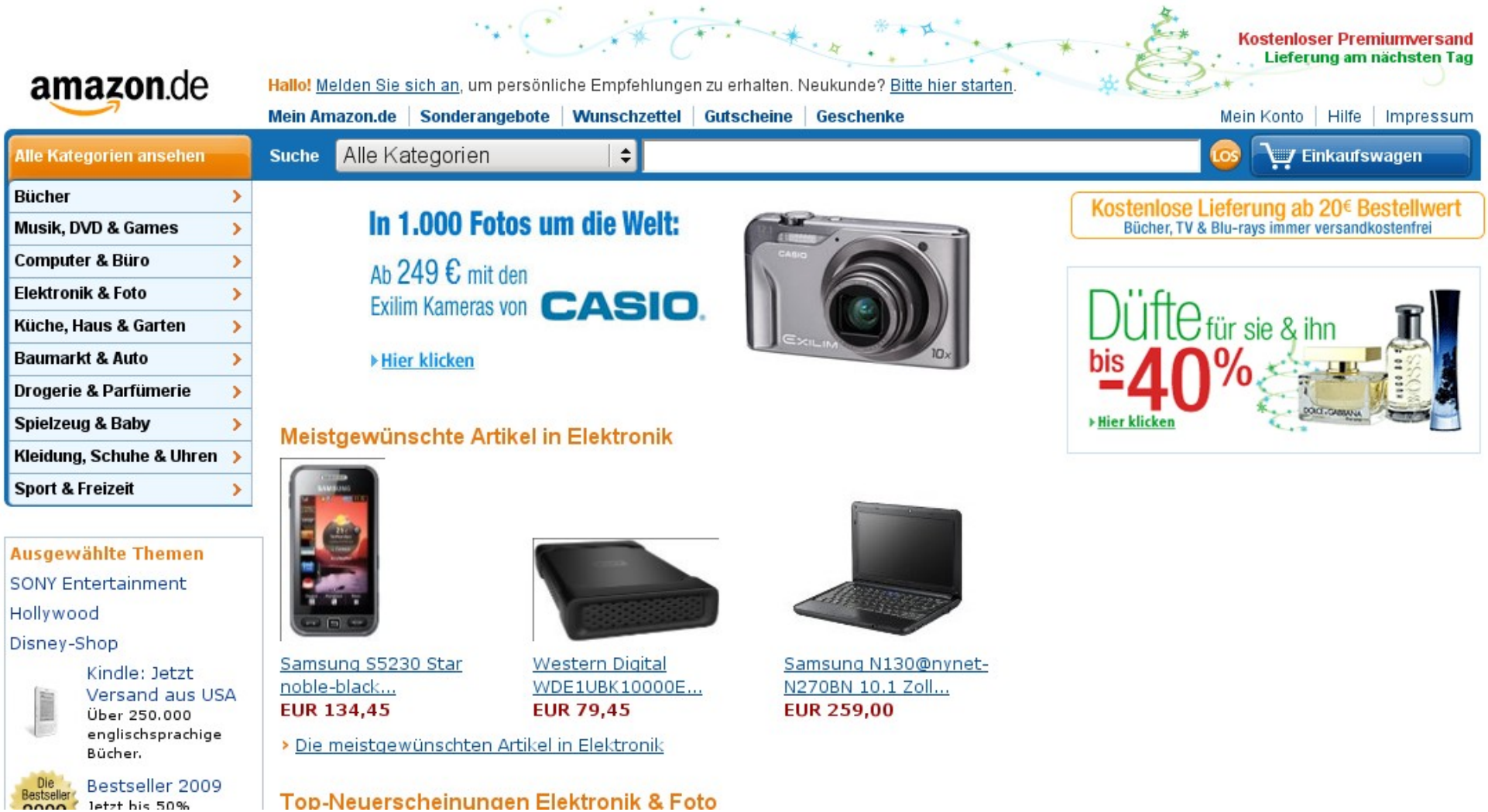
- Welch Metadaten lassen sich zur Klassifizierung nutzen?
- Volltext oder Teilinhalte?
- Ein Index oder mehrere Indizes?
- Welche Features werden unterstützt:
  - Wortvarianten: Münze, Münzen, Muenze
  - Rechtschreibung: Massstab, Masstab, Maßstab
  - Synonyme bzw. bevorzugte Begriffe
  - Wildcards: **auto**mobil, **auto**matisch, h**auto**berfläche
  - Ranking

Suchanfrage: Suchfeld

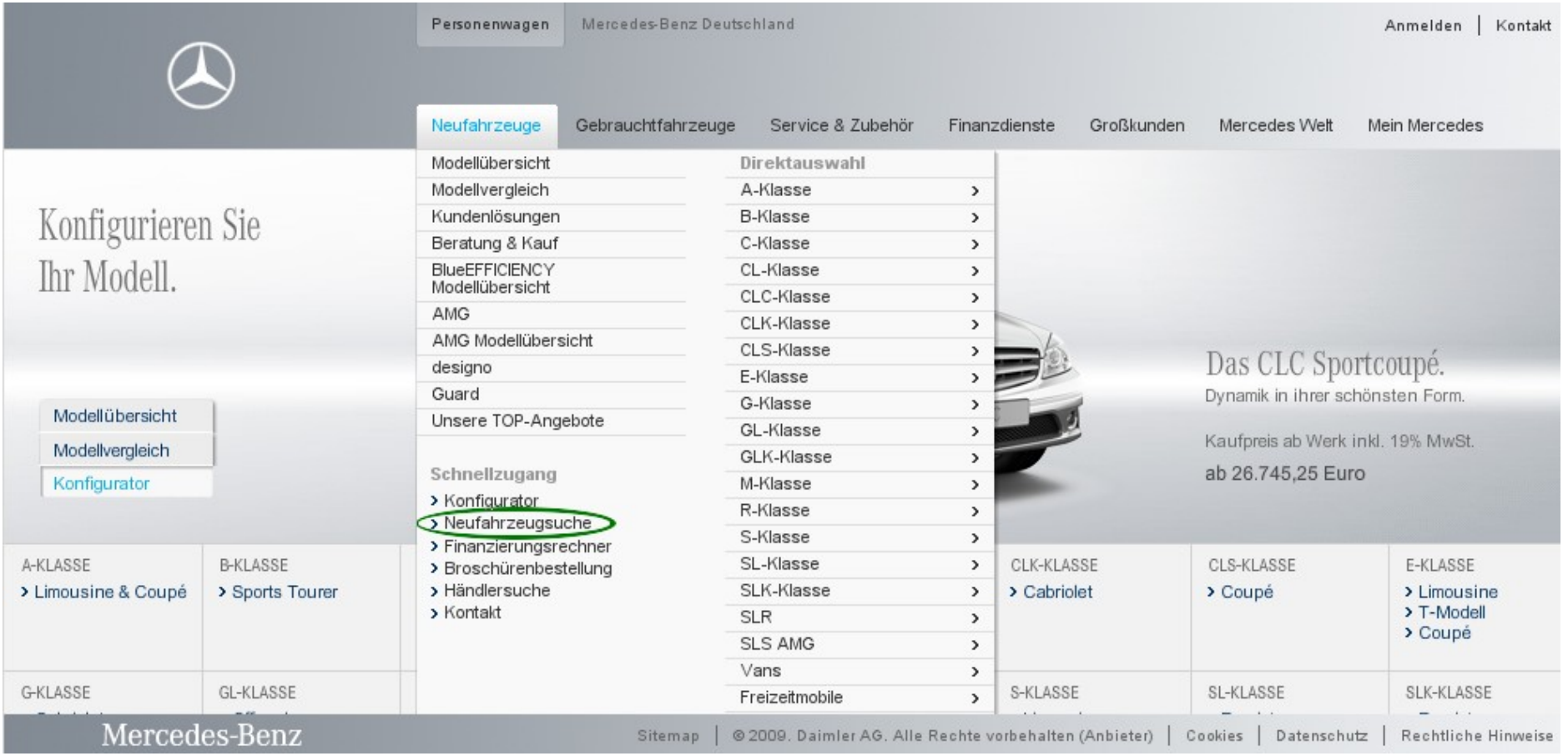
- Durchschnittliche Suchlänge:
  - 2,4 Wörter (1997/2001)
  - 2,8 Wörter (2008)
- Länge des Suchfeldes beeinflusst die Anzahl der benutzen Wörter
- Gestaltung beeinflusst die Qualitätsbeurteilung
- Erwartete Position: Rechts-oben

Suchanfrage: Suchfeld Position

Suchanfrage: Suchfeld Position



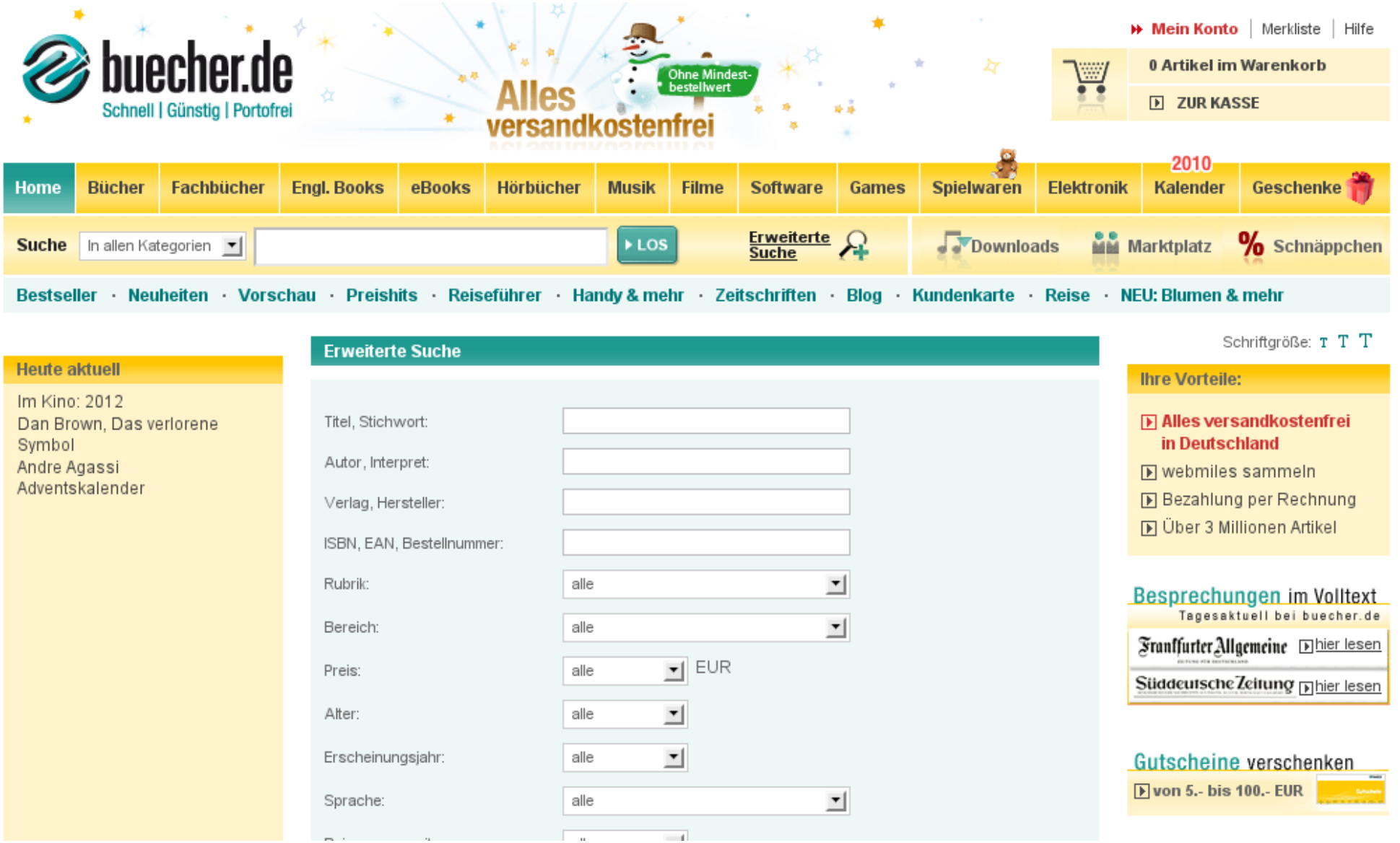
Suchanfrage: Suchfeld Position



Suchanfrage: Suchfeld

- Durchschnittliche Suchlänge:
  - 2,4 Wörter (1997/2001)
  - 2,8 Wörter (2008)
- Länge des Suchfeldes beeinflusst die Anzahl der benutzen Wörter
- Gestaltung beeinflusst die Qualitätsbeurteilung
- Erwartete Position: Rechts oben
- Erweiterte Suche

Suchanfrage: Erweiterte Suche



Suchanfrage: Suchphrase

Einzelne Wörter:

```
usability testing
```

Wortfragmente:

```
usab
```

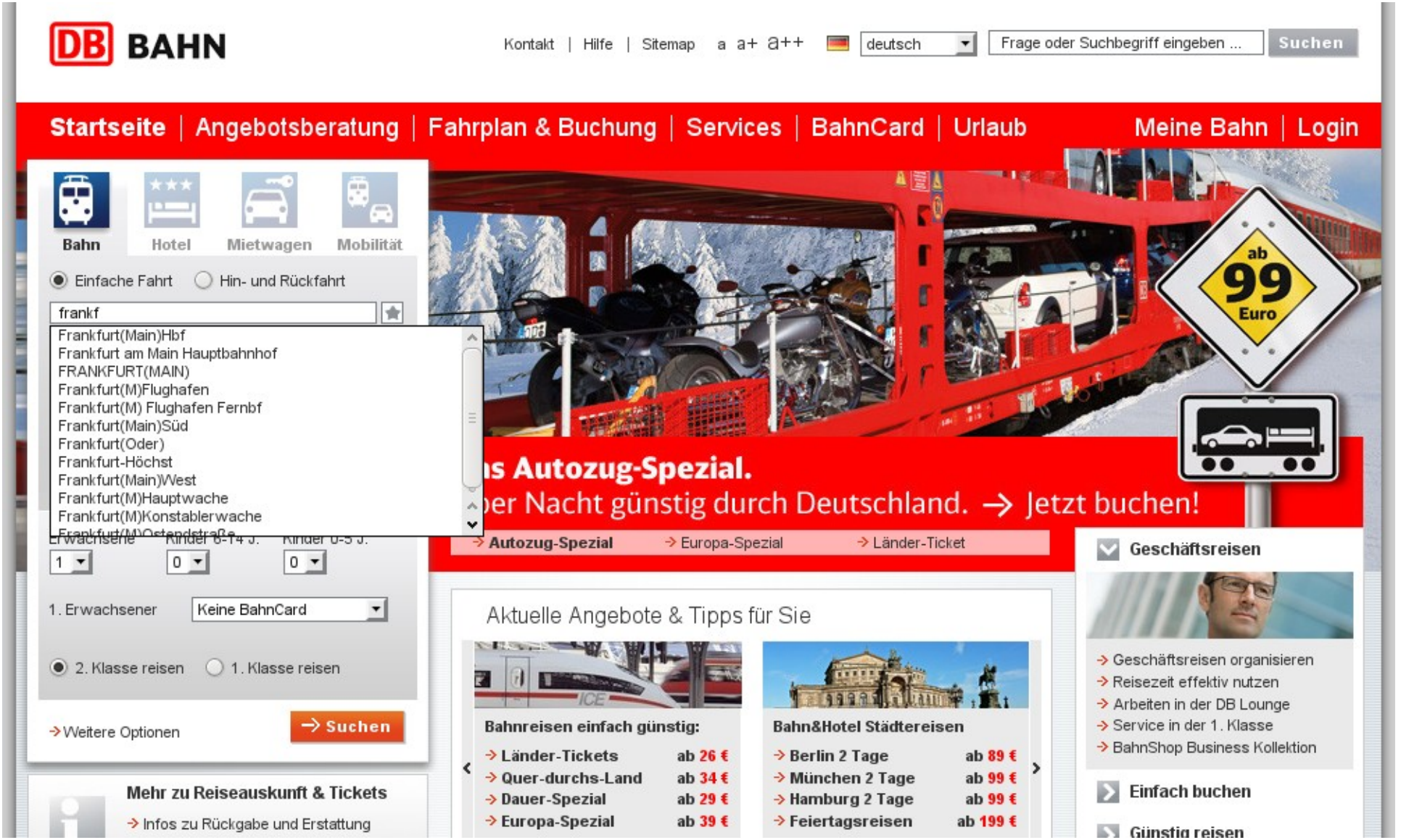
Kommando-ähnliche Syntax:

```
usability AND testing OR research
usability NOT testing
gruppen site:www.germanupa.de
```

Suchanfrage: Suchphrasen-Nutzung

- Exakt
- Automatische Ergänzung
  - Rechtschreibung
  - Wortvarianten
  - Synonyme
  - Filter (stop words)
- Vorschläge vor Übermittlung (autosuggest)

Suchanfrage: Autosuggest mit Suchwörter



Suchanfrage: Autosuggest mit Kategorien

Suchanfrage: Autosuggest mit Best Bets

Suchergebnis: Elemente

- Benutzte Suchanfrage
- Beurteilung der Relevanz mittels:
  - Anzahl der gefundenen Ergebnisse
  - Reihenfolge
  - Dokumentinhalt
  - Klassifikation
- Verfeinerung/Änderung der Suchanfrage

Suchergebnis: Änderung der Suchanfrage

- Rechtschreibung (Meinten Sie …)
- Ähnliche Suchwörter (Synonyme)
- Ähnliche Suchergebnisse
- Verwandte Themen
- Änderung der Suchparameter (faceted search)
- Sortierung

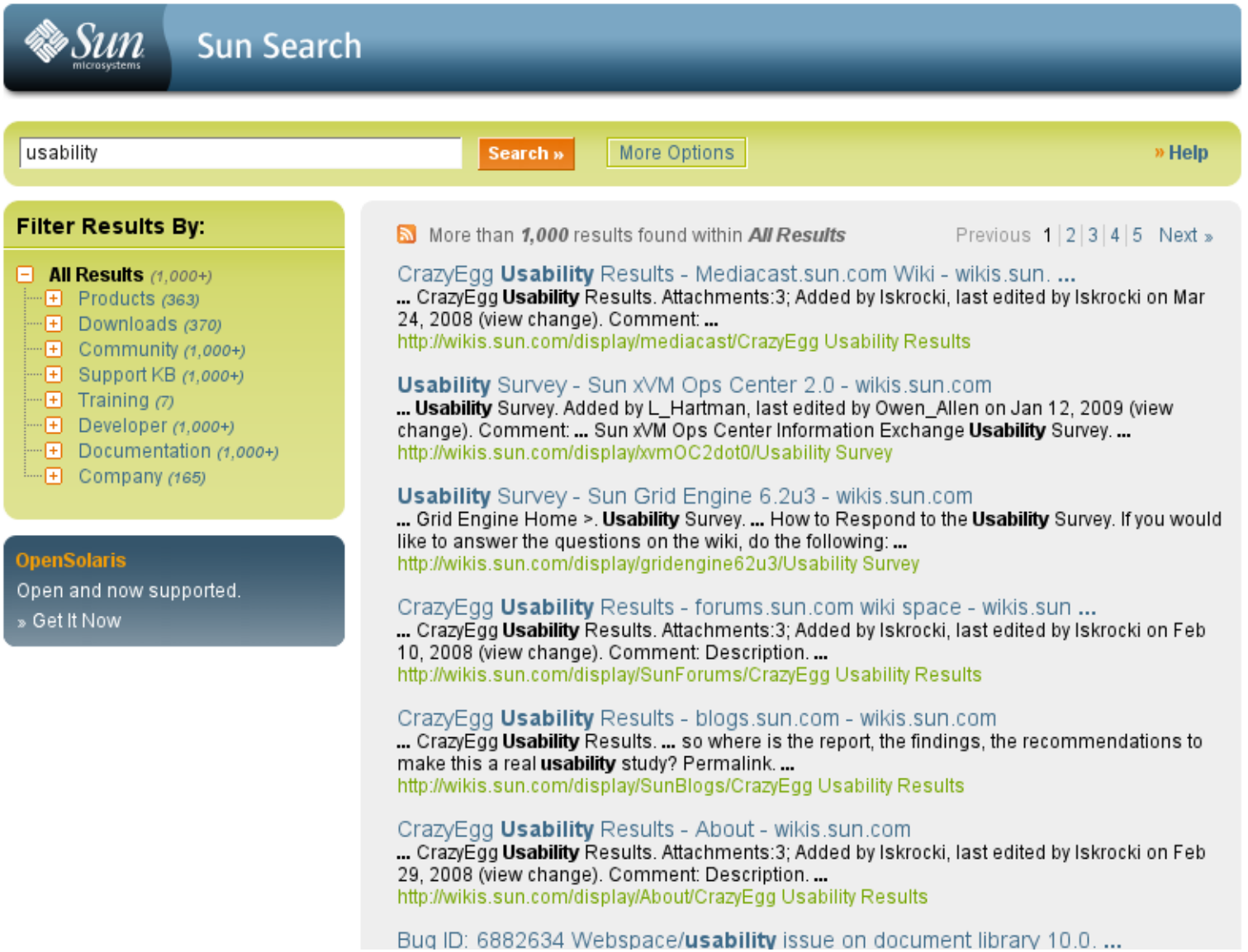
Suchergebnis: Elemente

- Benutzte Suchanfrage
- Beurteilung der Relevanz mittels:
  - Anzahl der gefundenen Ergebnisse
  - Reihenfolge
  - Dokumentinhalt
  - Klassifikation
- Verfeinerung/Änderung der Suchanfrage
- Progressive disclosure

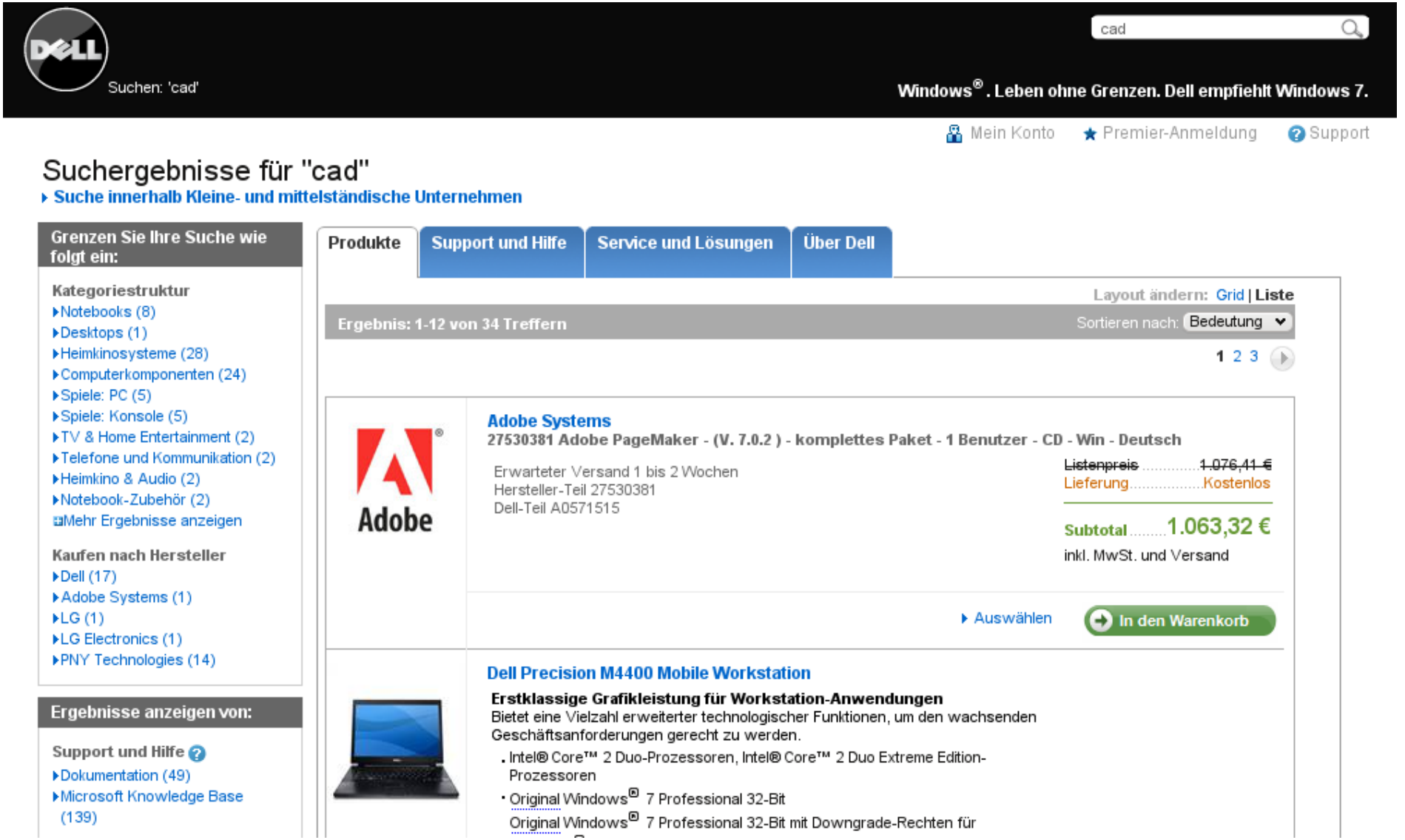
Suchergebnis: Progressive disclosure

- Titel oder Text
- Textfragmente bzw. Zusammenfassung
- Highlighting
- Mehr Link
- Pagination
- Vorschaubilder (Thumbnails)
- Mouse-over Effekt

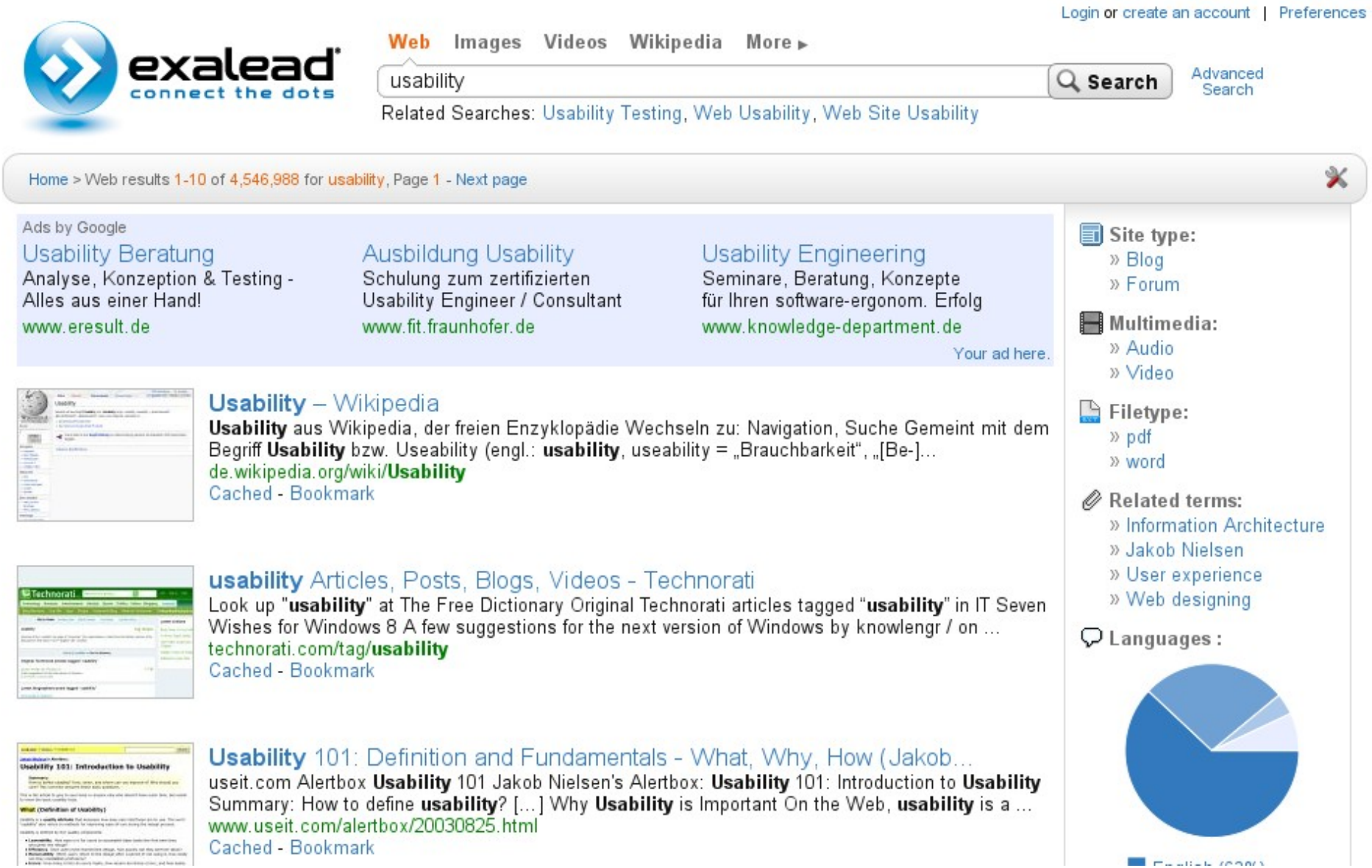
Suchergebnis: Kategorien



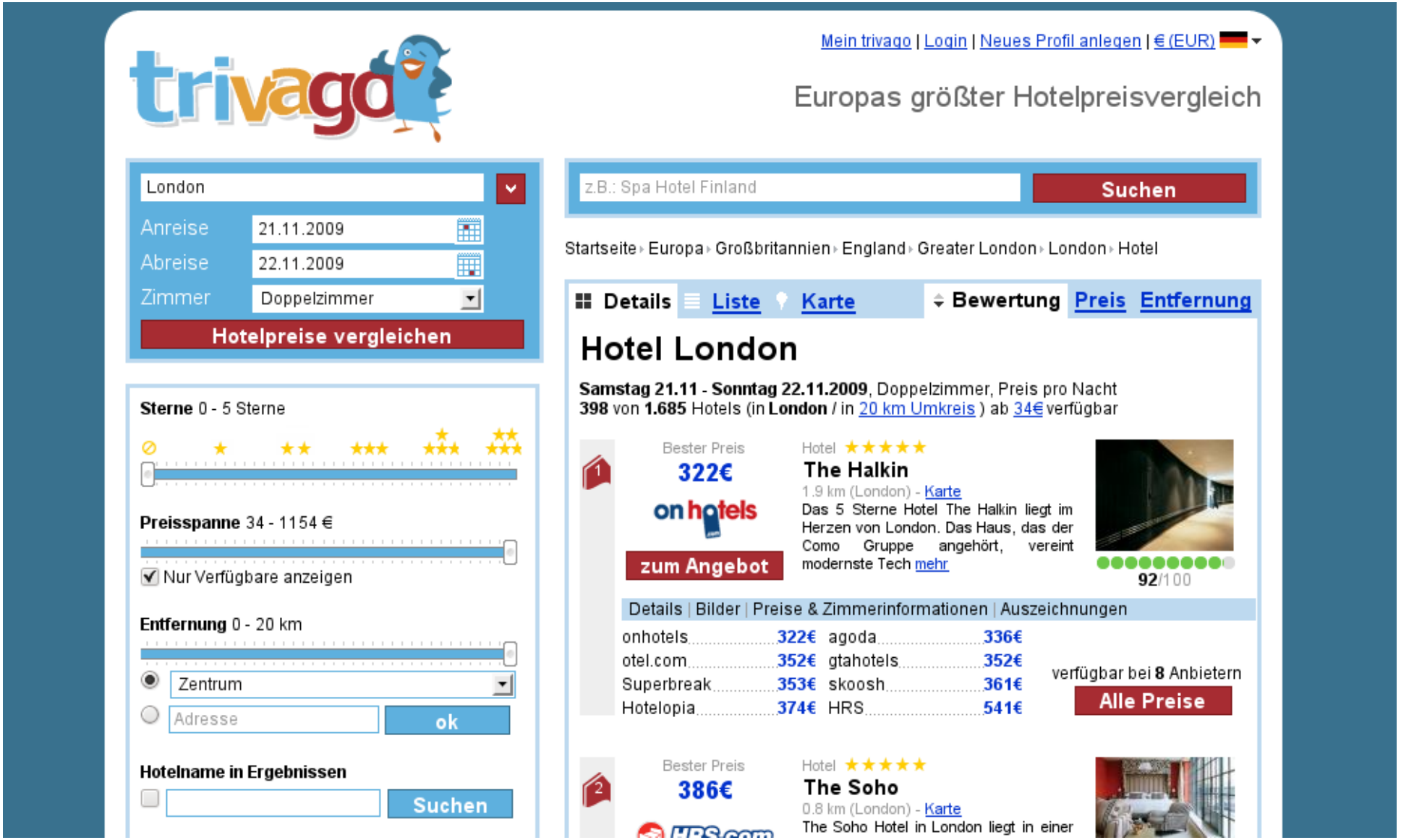
Suchergebnis: Haupt- und Unter-Kategorien



Suchergebnis: Mehrfache Alternativen



Suchergebnis: Faceted search



Suchergebnis: Sortierung

Sonderfälle & Trends

- Bilder
- Video
- Audio
- Grafische Darstellung
- Real time search
- Geo-Location

Referenzen

Links

- http://www.informationdesign.org/archives/search/
- http://en.wikipedia.org/wiki/Web_search_query
- http://boxesandarrows.com/story/index/date/176
- http://www.findability.org/archives/000194.php
- http://www.usabilityblog.de/2009/09/imagery-iii-teil-2-wo-suchen-die-

Literatur

- „Information Architecture for the World Wide Web“, p. 145-227, P. Morville & L. Rosenfeld, O' Reilly (2007)
- „Search User Interfaces“, M. Hearst, Cambridge University Press (2009), http://searchuserinterfaces.com/book/